

Faire de la ville un lieu de vie et de travail plus agréable

Comme beaucoup de villes européennes, Prato, située en Toscane, en Italie, doit s'adapter à l'évolution économique et sociale. La plupart des employeurs locaux sont de petites et très petites entreprises des secteurs industriels traditionnels, tels que le textile. Pour rester compétitives sur le marché mondial, celles-ci doivent pouvoir répondre avec de plus en plus de souplesse aux fluctuations de la demande. Parallèlement, les travailleurs éprouvent des difficultés à s'adapter à des horaires irréguliers ou atypiques parce que ces derniers ne correspondent pas aux périodes de disponibilité de services tels que les crèches et garderies, les écoles, les magasins et supermarchés, voire les transports en commun.

Concilier le temps de travail et les obligations privées et familiales des citoyens est un des principaux problèmes auxquels s'attaque le plan d'action pluriannuel de la municipalité, élaboré pour répondre aux défis liés à la réorganisation des systèmes de production et à son impact sur le marché de l'emploi. Dans ce contexte, la ville a créé un «Bureau des temps» (Consulta permanente degli Orari e dei Tempi della città), qui aide les citoyens, essentiellement les femmes, à concilier emplois et garde d'enfants et autres tâches familiales.

Le «labo du temps» – un service communautaire

Le partenariat de développement (PDD) Laboratorio del tempo a été créé par le Bureau des temps de Prato, en collaboration avec la municipalité, un grand consortium d'employeurs et l'Université de Florence. Ensemble, ils ont conçu un «labo du temps», qui se compose d'un centre local de soutien et d'une série d'actions pilotes mises en œuvre dans des sociétés et des administrations publiques.

Le centre local de soutien propose une vaste gamme de services tant pour les femmes que pour les hommes de tous âges et d'horizons différents. Des structures de garde d'en-

fants ouvertes l'après-midi lorsque les écoles maternelles et primaires sont fermées sont ainsi devenues d'un précieux secours pour les parents ayant des horaires irréguliers. Des formations à la fonction d'entrepreneur et des cours portant sur les TIC, l'utilisation d'Internet, la gestion des connaissances et les langues étrangères ont été créés pour répondre aux besoins de divers groupes cibles, avec toujours en parallèle l'offre de services de garderie. Ce sont les cours en TIC qui ont eu le plus de succès car les compétences informatiques sont devenues cruciales sur le marché de l'emploi actuel. Ces cours ont rassemblé jeunes et seniors – dont beaucoup sont devenus des «habitués» du Café Internet très fréquenté du Laboratorio.

D'autres services sont axés sur l'offre d'un soutien aux jeunes parents. Une des principales priorités était de vaincre les stéréotypes liés au sexe et d'encourager les hommes à participer aux tâches ménagères ou à la garde des enfants. C'est ainsi qu'un cours intitulé «S.O.S – Il Casalingo» (SOS Homme au foyer) a été mis sur pied pour former les hommes aux tâches ménagères telles que le repassage, la cuisine, la lessive et le nettoyage. Non seulement la plupart des participants ont acquis de nouvelles compétences mais ils en sont aussi venus à apprécier le travail non rémunéré, effectué par les femmes à la maison.

Des solutions innovantes proposées par des employeurs

La coopération du PDD avec CONSER, un consortium d'employeurs comptant 300 petites et très petites entreprises, a été très bénéfique pour la main-d'œuvre locale. Ensemble, ces entreprises emploient plus de 3 000 personnes, surtout dans le secteur du textile. CONSER a déjà aidé ses membres à introduire des changements bénéfiques pour l'environnement, tels que des systèmes de recyclage de l'eau et d'économies d'énergie, et à recruter un «gestionnaire de la mobilité» conjoint. En participant à ce projet EQUAL, le consortium a pu porter son attention sur l'amélioration de l'équilibre vie professionnelle/vie privée de ses employés.

Une analyse détaillée de la situation a révélé que l'exécution des tâches quotidiennes faisait perdre beaucoup de temps. Pierpaolo Dettori, gestionnaire de la mobilité chez CONSER, explique: «Nous avons découvert qu'en moyenne, sur les 3 000 travailleurs employés ici, 1 000 allaient tous les jours au supermarché, à la teinturerie, à la poste ou conduisaient leurs enfants à l'école et 2 400 prenaient leur propre voiture pour se rendre au travail, ce qui provoquait des embouteillages réguliers.» CONSER a dès lors décidé de créer son propre service de transport. Utilisant 10 camionnettes électriques offertes par la ville, les travailleurs ont pu voyager en groupes et à des moments où la circulation est moins dense. Ce nouveau mode de transport entre le domicile et le travail n'a été possible que grâce à la collaboration des entreprises concernées, qui ont harmonisé leurs horaires pour les faire correspondre aux horaires de transport.



Des services de garderie permettent aux parents d'avoir des horaires de travail plus souples

Un autre partenariat avec la municipalité a conduit à la création d'une garderie avec des heures d'ouverture adaptées aux horaires de travail des parents. La ville a fait don d'un terrain et CONSER investit maintenant dans la construction d'un nouveau bâtiment destiné à abriter cette garderie. En outre, en vue de faciliter la vie des parents qui travaillent, des services postaux ont été installés dans la zone et des services centralisés de nettoyage à sec et d'emplètes sont en cours d'installation.

Un impact durable – à Prato et au-delà

Grâce à la participation et à l'engagement de la municipalité et des employeurs, les initiatives du PDD apporteront des changements durables dans la ville de Prato. Le centre municipal «Laboratorio del tempo», par exemple, est à présent devenu une institution permanente, gérée et financée par la municipalité. Après avoir pratiqué une analyse des coûts et des avantages, plusieurs grandes entreprises participant au projet ont décidé de financer une partie des frais de fonctionnement du service de transport.

Qui plus est, l'impact de ce projet EQUAL se fait sentir au-delà des limites de la ville. Christina Pugi, directrice du PDD Laboratorio del Tempo, déclare en effet: «L'organisation d'événements promotionnels et la mise en réseau de nos bonnes pratiques ont permis leur diffusion en dehors des limites du partenariat. Des institutions sociales, politiques, économiques, culturelles et citoyennes qui souhaitent apporter des changements à la ville et à la perception des rôles de leurs citoyens, hommes et femmes, adoptent nos approches. Nous recevons aussi un financement supplémentaire d'EQUAL pour reproduire et intégrer le modèle du Laboratorio en dehors de la région de Toscane et même en dehors de l'Italie.»

Une collaboration avec des partenaires de France et d'Espagne a aussi produit quelques résultats intéressants. Ainsi, le Laboratorio del Tempo a importé un programme de formation élaboré en Espagne, qui s'était avéré utile pour soutenir les femmes dans la création de petites ou de très petites entreprises. Le PDD français, lui, a présenté à Rennes les cours de gestion des tâches ménagères pour les hommes mis au point à Prato et prépare actuellement des activités similaires.

Une version plus détaillée de ce projet et d'autres succès d'EQUAL sont disponibles à l'adresse:
http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/activities/search_fr.cfm



Les hommes ont été très réceptifs aux cours de formation aux tâches ménagères

Pays: Italie
Région: Toscane
Nom du projet: Prato: Il Laboratorio del tempo
Durée du projet: 3 ans
Domaine prioritaire FSE: égalité des chances
Financement du FSE: 783 911 €
Financement total: 1 802 996 €
Partenaires nationaux EQUAL: ASTIR, CONSER, Comune di Prato – Assessorato alle Pari Opportunità, La Cooperativa delle donne
Partenariats transnationaux avec: France, Espagne
Coordonnées:
PIN S.C.R.L., Servizi Didattici e Scientifici per L'Università di Firenze
Cristina Pugi
Piazza Ciardi 25
I-59100 Prato
Tél.: +39 0574 602578
E-mail: cristina.pugi@pin.unifi.it
Site Internet: www.laboratoriodeltempo.org/